

Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de credit CIAO BUSINESS emise de B.C. EXIMBANK S.A.

	MASTERCARD BUSINESS	Note	
Comisioane de emiterie și mentenanță			
1	Taxa de emiterie a cardului	0 €	
2	Depunerea minimă inițială la deschiderea contului de plăți inclusiv soldul minim în cont	0 €	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare.
3	Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont	2,1 €	
4	Suprataxă la emiterie/reemitere urgentă a cardului (perceptat suplimentar la taxa de emiterie a cardului)	10 €	În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
5	Taxa de reemitere în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate	0 €	
6	Taxa de reemitere în legătură cu: - modificarea numelui/prenumelui deținătorului de card; - pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; - modificarea codului PIN/ CVV/ CVC.	10 €	Se percepe pentru fiecare card legat de cont. La decizia băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.
Comisioane/tarife de tranzacționare			
1	Achitări de bunuri/servicii în RM și peste hotare	0 €	
2	Retragerea numerarului:		
2.1	la POS/ATM EXIMBANK	3%	
2.2	la ATM altor bănci din RM	3% + 1 €	
2.3	la POS altor bănci din RM	3% + 1,6 €	
2.4	la ATM altor bănci de peste hotare	3% + 3 €	
2.5	la POS altor bănci de peste hotare	3% + 5 €	
2.6	la sucursalele EXIMBANK fără prezența cardului	3%	Nu se percepe la închiderea contului.
3	Alimentarea contului:		
3.1	prin virament	0%	
3.2	prin transferul primit prin intermediul SIP Visa Inc./Mastercard Inc.	0%	
3.3	prin intermediul "credit-voucher"/"original credit"	1,5% min 0,5 €	
4	Transfer de pe cardul de credit prin intermediul canalelor de deservire la distanță	3%	
Alte servicii			
1	SMS Info	0 €	
2	Blocare/deblocarea card	0 €	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
3	Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	
4	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	
5	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci	0,6 €	Vizualizarea este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale dispozitivului.
6	Investigarea și administrarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1 €	Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul investigației, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.
7	Investigarea și administrarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15 €	Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul litigiului. Comisionul se achită în avans pentru inițierea disputei de contestare a tranzacției. În cazul dacă deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit din partea Băncii acceptoare, aferent disputei create, clientul poate iniția contestarea la alte nivele, doar cu aprobarea Direcției Generale și cu achitarea în avans a tuturor comisiunilor, sumelor expuse spre plată de către sistemul de plată pentru gestionarea disputei.
Dobânzi și limite			
1	Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în MDL	0%	
2	Rata anuală a dobânzii calculată la suma utilizată din limita de credit	13,0%	
3	Penalitate zilnică calculată la suma nerambursată la termen	0,12%	

4	Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăți în MDL	50%	Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 5 zi lucrătoare
5	Limita zilnică la tranzacțiile efectuate fără prezența cardului (tranzacțiile mobile banking și internet banking nu cad sub incidența)	2 000 € / 5 tranzacții / per card	Modificarea acestor limite poate fi solicitată direct la ghișeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în aplicația băncii. Aceste limite nu pot fi modificate.
6	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	2 000 € / 10 tranzacții / per cont	
7	Limita zilnică la tranzacțiile cu citirea benzii magnetice în străinătate	100 € / per card	
8	Limita zilnică la retragerea numerarului în valută în RM	0 \$/€	
9	Limita zilnică la suplinirea contului de plăți prin ATM	0 MDL/\$/€	
10	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din RM	1 450 € / per cont	
11	Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările BNM	10 000 € / 100 tranzacții / per cont	
Condiții aplicare comisioane			
1	B.C. "EXIMBANK" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisioanelor pentru emiterea/administrarea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Juridice.		
2	Comisioanele se debitează direct din contul de plăți și se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.		
3	Toate comisioanele care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu Tarifele de bază pentru persoane Juridice.		